

kansen in crisistijd

door Ruud Klumpers



Araskin en René Klink in de vernieuwde winkel.

foto Frans Nikkel

‘Als een jurk niet staat, laat ik dat wel merken’

Terwijl de kledingwinkels bij bosjes kopje onder gaan, steken Araskin en René Klink hun zaak Sarxs aan de Bornerbroeksestraat in een nieuw jasje.

Zij begrijpen de verbazing over hun initiatief. Maar voegen daar meteen aan toe dat het een logische stap is. „Wij merken niets van de economische crisis. Ons vaste klantenbestand neemt toe. De clientèle komt uit heel Twente. Zelfs Almeloërs die naar een ander deel van het land verhuizen blijven ons trouw”, leggen Araskin en René uit.

Haar ouders kwamen in de jaren zestig vanuit Armenië naar Nederland. „Zij waren één van de eerste Armeense families die zich in Almelo vestigden. Mijn vader begon een confectie-atelier en mijn moeder ging werken in een textielfabriek. Ik heb in het atelier gewerkt en in de textielgroothandel van mijn broers. Kleding is mijn grote passie.”

Elf jaar geleden ging haar grote wens in vervulling: een eigen winkel. „Ik heb het geluk dat mijn man ook veel affiniteit heeft met mode. René: „Ik heb onder meer bij een zaak gewerkt in de PC

Hoofdstraat, de winkelstraat van Amsterdam.”

Hij werkt drie dagen per week als jeugdhulpverlener. „Een vreemde combinatie? Nee, hoor! Zowel in de winkel als in de hulpverlening draait het om communicatie, het goed met mensen kunnen omgaan.”

Dat is meteen het antwoord van het echtpaar op de vraag waarom hun winkel zo goed draait. Araskin: „Service is ons sleutelwoord. Dat is meer dan een kopje koffie en een praatje. Het gaat ook om een vakkundig en eerlijk advies. Je moet aanvoelen wat bij iemand past. Als een jurk niet goed staat, dan laat ik dat wel merken. Ik zeg dan: past u deze jurk ook eens. Mijn eigen smaak is niet leidend. Het draait om wat de klant vindt. Ik adviseer wel eens iets anders dan een klant gewend is. Het voelt goed als zo'n advies wordt opgevolgd.” Vrouwen van alle leeftijden kopen volgens René dankzij de persoonlijke aandacht kleding bij Sarxs. „De goede prijs-kwaliteitsverhouding speelt ook een rol. Ja, onze aanpak is uitzonderlijk in de modewereld.”

Binnenkort opent het stel ook een internetwinkel.